

Утверждаю:

директор ООО «Инглиш Клуб+».

_____/Куликова Е.Ю./

«13» июля 2022 года

М.П.

ПОЛОЖЕНИЕ
об оказании платных
образовательных услуг

г. Первоуральск
2022 год

I. Общие положения

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

III. Ответственность исполнителя и потребителя

I. Общие положения

1. Настоящее Положение, разработанное в соответствии с Законом Российской Федерации "Об образовании" и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей", регулируют отношения, возникающие между потребителями исполнителем при оказании платных образовательных услуг.

2. Понятия, используемые в настоящих Правилах, означают:

"заказчик" - гражданин, имеющие намерение заказать, либо заказывающие образовательные услуги для себя или несовершеннолетних граждан, либо получающие образовательные услуги лично;

"исполнитель" – ООО «Инглиш Клуб+», оказывающий платные образовательные услуги по реализации программ дополнительного образования.

«слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

3. К платным образовательным услугам, предоставляемым ООО «Инглиш Клуб+» относится обучение по программам дополнительного образования.

Требования к оказанию образовательных услуг, в том числе к содержанию образовательных программ определяются по соглашению сторон и могут быть выше, чем это предусмотрено государственными образовательными стандартами.

Исполнитель обязан обеспечить оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор).

II. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения и расторжения договоров

1. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2. Исполнитель обязан довести до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (юридический адрес) исполнителя, а также сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера, срока действия и органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору и порядок их предоставления;

г) стоимость образовательных услуг, оказываемых за плату по договору, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требования к поступающим;

е) форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3. Исполнитель обязан также предоставить для ознакомления по требованию заказчика:

а) лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;

в) адрес и телефон организации, органа управления образованием;

г) образцы договоров об оказании платных дополнительных образовательных услуг;

д) образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;

Исполнитель обязан сообщать потребителю по его просьбе другие относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге сведения.

4. Информация должна доводиться до заказчика на русском языке.

5. Исполнитель обязан соблюдать установленный им учебный план и расписание занятий. Режим занятий (работы) устанавливается исполнителем самостоятельно.

6. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7. Договор заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

а) наименование исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;

в) сроки оказания образовательных услуг;

г) форма обучения, уровень, учебный год, количество академических часов, сроки обучения, стоимость оказания образовательных услуг и порядок оплаты;

д) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых образовательных услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество лица, подписывающего договор от имени исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика.

8. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

9. После подписания сторонами договора директор ООО «Инглиш Клуб+» подписывает приказ о зачислении слушателя на курс.

10. Стоимость оказываемых образовательных услуг определяется ежегодно приказом ООО «Инглиш Клуб+»

11. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре. Заказчику в соответствии с законодательством Российской Федерации должен быть выдан документ, подтверждающий оплату образовательных услуг.

12. Оплата производится в российских рублях за наличный расчет в кассу ООО «Инглиш Клуб+» или в безналичном порядке на счет ООО «Инглиш Клуб+» в банке.

13. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

14. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

15. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон. По инициативе одной из сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и договором.

16. При отказе заказчика (слушателя) от исполнения договора, им подается заявление с указанием причин такого отказа, которое рассматривается ООО «Инглиш Клуб+». На основании заявления, директор ООО «Инглиш Клуб+» подписывает приказ об отчислении слушателя.

III. Ответственность исполнителя и заказчика

1. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.